

Приложение 1
к Приказу Министра здравоохранения
Республики Узбекистан № 400 от 25.12.2024

**НАЦИОНАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ ОБЩЕЙ (НЕМЕДИЦИНСКОЙ)
ПСИХОЛОГИИ**

Ташкент 2024

Оглавление

1. Введение.....	3
2. Основная часть.....	3
2.1. Общие положения.....	3
2.2. Профессиональные и этические принципы оказания психологической помощи.....	4
2.3. Методы и средства оказания психологической помощи, разрешенные для использования на практике.....	5
3. Общая характеристика оказания психологической помощи.....	6
3.1. Категории клиентов (получателей психологической помощи).....	6
3.2. Требования к видам, формам и продолжительности психологической помощи.....	7
3.3. Квалификационные требования к психологам.....	12
3.4. Перечень оснований для отказа или прекращения оказания психологической помощи.....	17
3.5. Требования к месту оказания психологической помощи.....	18
3.6. Требования по обеспечению информацией лица, обратившегося за оказанием психологической помощи.....	19
3.7. Порядок подачи, регистрации и рассмотрения претензий и жалоб о несоблюдении стандарта психологической помощи.....	20
4. Квалификационный сертификат для осуществления деятельности по оказанию психологической помощи в частном порядке.....	21
5. Организации, участвующие в разработке стандартов оказания психологической помощи.....	21
6. Список использованной литературы и ресурсов.....	21

1. Введение

Документ должен быть составлен в соответствии с требованиями Министерства здравоохранения Республики Узбекистан.

2. Основная часть

2.1. Общие положения

Данные стандарты вводятся с целью обеспечения эффективности и качества оказания психологической помощи населению. Стандарты устанавливают единые требования к оказанию психологической помощи населению.

Настоящие стандарты разработаны на основе Закона Республики Узбекистан «Об оказании психологической помощи населению» от 5 ноября 2024 года № ЗРУ-989, Постановление Президента Республики Узбекистан «О мерах по дальнейшему совершенствованию Национальной системы квалификаций Республики Узбекистан» от 30.09.2024 г. № ПП-345, Постановление Кабинета Министров Республики Узбекистан «О систематизации нормативных правовых актов, регулирующих оказание государственных услуг по выдаче квалификационных сертификатов» № 635 от 30 ноября 2023 г., Постановление Узбекского агентства стандартизации, метрологии и сертификации «Об утверждении государственного стандарта Республики Узбекистан (Государственный стандарт (ХАЛИКК-2020) Классификатор основных должностей служащих и профессий рабочих» от 06.05.2021 г. № 05-1288, Постановление Комитета санитарно-эпидемиологического благополучия и общественного здоровья при Министерстве здравоохранения Республики Узбекистан «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных школах» от 22 декабря 2016 года (СанПиН №0341-16).

Настоящие стандарты разработаны таким образом, что оказание психологической помощи может быть осуществлено независимо от пола, расовой и национальной принадлежности, языка, отношения к религии, социального происхождения, убеждений, общественного положения, образования, рода и характера занятий лица или лиц, обратившихся за психологической помощью.

Настоящие стандарты обязательны для исполнения оказывающими психологическую помощь государственными и негосударственными организациями, психологами, независимо от их специализации, места работы или формы оплаты. Эти стандарты обязательны для исполнения психологами, оказывающими помощь населению как в индивидуальной, так и в групповой форме, как непосредственно, так и с использованием информационно-коммуникационных технологий.

Данные стандарты могут стать основой для проведения оценки деятельности организаций, предоставляющих психологическую помощь, а также для организации деятельности по оказанию психологической помощи в различных учреждениях.

Данные стандарты не ограничивают психологов в использовании новых методов, которые основаны на доказательствах. Настоящие стандарты предполагают возможность разработки новых требований к оказанию психологической помощи с учетом появления новой информации, основанной на научно-практических исследованиях.

Данные стандарты являются минимальными, и могут быть усовершенствованы в сторону усиления требований или повышения качества услуг любой государственной и негосударственной организацией, целью которой является оказание психологической помощи, а также в связи с изменением законодательства Республики Узбекистан об оказании психологической помощи населению.

В целях настоящих стандартов используются следующие основные понятия:

клиент, или получатель психологической помощи – лицо и/или группа лиц, обратившихся за оказанием психологической помощи;

кризисная ситуация – факторы и условия, приводящие к жизненным изменениям и возникновению психологических проблем, с которыми лицо не может справиться привычными для него способами;

профессионально-этические принципы оказания психологической помощи – руководящие рекомендательные идеи для достижения идеалов всестороннего развития личности и ее уважения, создания справедливого, гуманного, процветающего общества, а также этические правила профессионального поведения психологов и профессиональной деятельности организаций, оказывающих психологическую помощь;

психолог – физическое лицо, имеющее право на оказание психологической помощи в соответствии с Законом Республики Узбекистан «Об оказании психологической помощи населению»;

психологическая помощь – комплекс мер, реализуемых в соответствии со стандартами оказания психологической помощи, направленных на предотвращение кризисных ситуаций и устранение их последствий, улучшение межличностных отношений и психического здоровья, развитие личности или оказание психологического воздействия для улучшения социальной адаптации человека;

психологическая проблема – состояние душевного дискомфорта лица, вызванное неудовлетворенностью собой, своей профессиональной деятельностью, отношениями с другими лицами, обстановкой в семье и (или) другими проблемами личной жизни;

стандарты оказания психологической помощи – документ, определяющий единые требования к оказанию психологической помощи населению.

2.2. Профессионально-этические принципы оказания психологической помощи

2.2.1. В Законе Республики Узбекистан «Об оказании психологической помощи населению» (от 5 ноября 2024 года № ЗРУ-989) указано, что основными принципами оказания психологической помощи населению являются законность, добровольность, социальная защищенность, соблюдение прав и свобод человека, профессионализм и конфиденциальность информации.

2.2.2. Оказание психологической помощи психологами, работающими в государственных органах или иных организациях, либо юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями должно основываться на профессионально-этических принципах, отраженных в кодексе этики психологов.

2.2.3. Государственные органы или иные организации, юридические лица, включая общественные объединения психологов, должны иметь разработанный и утвержденный ими кодекс этики психологов.

2.2.4. Кодекс этики психологов включает в себя общие принципы и этические стандарты профессионального поведения, в том числе

общие принципы уважения, непричинения вреда, компетентности, ответственности, честности, справедливости;

этические стандарты решения этических вопросов, обеспечения компетентности психолога, взаимодействия психолога с другими людьми, соблюдения конфиденциальности, организации рекламы своей деятельности и публичных заявлений (в том числе в средствах массовой информации), ведения документации, оплаты, образования и повышения квалификации психологов, проведения научных исследований и публикации их результатов, проведения диагностики (оценки), осуществления индивидуального и группового консультирования;

информацию о процедурах общественного объединения психологов в случае нарушения его членами кодекса этики психологов.

2.3. Разрешенные методы и средства оказания психологической помощи

2.3.1. Разрешенные методы и средства оказания психологической помощи представляют собой методы и средства, учитывающие профессионально-этические принципы, представленные в кодексе этики психолога.

2.3.2. Разрешенные методы и средства оказания психологической помощи не предполагают применения физического или психологического насилия в отношении клиента, подчиняются требованиям законодательства о свободе совести и религиозных организациях, не содержат в себе призыв к совершению правонарушения или преступления, самоубийства, к участию в азартных и других основанных на риске играх, к вовлечению в другие формы антисоциального поведения.

2.3.3. Разрешенные методы и средства оказания психологической помощи представляют собой методы и средства, разработанные и применяемые в рамках практики, основанной на доказательствах (Evidence-Based Practice in Psychology).

2.3.4. Целью разрешенных методов и средств оказания психологической помощи выступает содействие эффективному регулированию отношений в сфере оказания психологической помощи населению, а также эффективной психологической практике путем применения научно и эмпирически подтвержденных способов психологической профилактики, психологического осмотра (психологической оценки и диагностики), психологической реабилитации, психологической коррекции, психологического консультирования, психологического тренинга, взаимодействия с клиентом.

2.3.5. В психологии практика, основанная на доказательствах, представляет собой интеграцию доступных результатов научных исследований, практического опыта психологов с учетом особенностей клиента, его социокультурных характеристик и его предпочтений.

2.3.6. Разрешенные методы и средства оказания психологической помощи являются эффективными, если учитывают права клиента в соответствии с законодательством

Республики Узбекистан, а также его состояние здоровья, гендерные, возрастные, социокультурные особенности (включая вид занятости, этническую и религиозную принадлежность, семейное положение), его ценности и убеждения, особенности кризисной ситуации и жизненных событий.

2.3.7. Разрешенные методы и средства оказания психологической помощи являются эффективными, если учитывают право клиента на самостоятельный выбор психолога, вида и формы, условий оказания психологической помощи, а также ознакомление с квалификационным сертификатом психолога, его ожидания от психологической помощи.

2.3.8. Разрешенные методы и средства оказания психологической помощи являются эффективными, если предполагают возможность привлечения в зависимости от психологической проблемы клиента в процесс оказания психологической помощи других специалистов (включая социального работника, врача, психиатра, представителя органов самоуправления граждан), а также людей из окружения клиента (включая педагогов, членов семьи).

2.3.9. Методы и средства оказания психологической помощи относятся к разрешенным на основе наличия в научно-практической литературе информации об их доказательности при решении соответствующих психологических проблем у определенных категорий клиентов. Разрешенные методы и средства оказания психологической помощи включают, но не ограничиваются, психодинамической, межличностной, когнитивно-поведенческой, бихевиоральной, эмоционально-фокусированной, семейной видами терапии.

3. Общая характеристика оказания психологической помощи

3.1. Категории клиентов (получателей психологической помощи)

3.1.1. Клиентом, или получателем психологической помощи может быть лицо и/или группа лиц, находящихся в кризисной ситуации, имеющих психологическую проблему и обратившихся за психологической помощью к психологу.

3.1.2. Получатели психологической помощи могут ее получить на бесплатной или платной основе от психологов, работающих в государственных органах или иных организациях, либо от юридических лиц или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих свою деятельность в частном порядке.

3.1.3. Получатели психологической помощи включают, но не ограничиваются детьми, молодыми людьми и взрослыми, лицами, получающими психологическую помощь индивидуально или в групповой форме, семьями и супружескими парами, лицами с определенными состояниями физического и психического здоровья, лицами с определенными психологическими проблемами и/или находящимися в кризисной ситуации.

3.1.4. К категориям лиц, которым государством гарантируется бесплатная психологическая помощь, относятся в том числе:

лица, пострадавшие от чрезвычайного положения и чрезвычайных ситуаций, члены их семей, а также лица, участвовавшие в ликвидации последствий чрезвычайного положения и чрезвычайных ситуаций;

лица, пострадавшие в результате террористической акции;

малообеспеченные семьи, включенные в единый реестр социальной защиты;
одинокое престарелые, одиноко проживающие престарелые и лица с инвалидностью, нуждающиеся в постороннем уходе;
дети, нуждающиеся в социальной защите;
лица, не имеющие определенного места жительства;
лица, пострадавшие от притеснения и насилия;
лица, обучающиеся в государственных дошкольных образовательных организациях и общих средних образовательных учреждениях;
лица, освобожденные из учреждений по исполнению наказания;
жертвы торговли людьми.

3.1.5. Получатели психологической помощи имеют права и обязанности, установленные в Законе Республики Узбекистан «Об оказании психологической помощи населению», а также и иные обязанности в соответствии с законодательством.

3.2. Требования к видам, формам и продолжительности оказания психологической помощи

3.2.1. Видами психологической помощи, определенными законодательно, являются психологическая профилактика, психологический осмотр (психологическая оценка и диагностика), психологическая реабилитация, психологическая коррекция, психологическое консультирование, психологический тренинг.

3.2.2. Психологическая помощь может оказываться с помощью определенных законодательно форм: непосредственно или с использованием информационно-коммуникационных технологий, индивидуально или в группах. Оказание психологической помощи населению может быть экстренным, разовым, краткосрочным и долгосрочным.

3.2.3. Конкретный вид и форма психологической помощи выбирается клиентом на основании рекомендаций психолога, исходящих из его психического состояния и особенностей его психологических проблем.

3.2.3.1. Непосредственная форма психологической помощи предполагает личное взаимодействие психолога и ее получателя, дистанционная форма – использование информационно-коммуникационных технологий для обеспечения качественного взаимодействия психолога и ее получателя.

3.2.3.2. Индивидуальная помощь предоставляется в конфиденциальной обстановке, без участия третьих лиц, за исключением случаев работы с несовершеннолетними в присутствии их законных представителей, групповая помощь оказывается группе получателей одновременно с соблюдением этических норм ее оказания.

3.2.3.3. Экстренная психологическая помощь представляет собой действия психолога, направленные на регуляцию актуального психологического, психофизиологического состояния и негативных эмоциональных переживаний человека или группы людей, пострадавших в результате кризисного или чрезвычайного события, при помощи профессиональных методов, соответствующих требованиям кризисной ситуации.

3.2.3.4. Разовая психологическая помощь направлена на решение психологической проблемы в ситуациях, когда ее получателю достаточно одной встречи с психологом для достижения благополучия или состояния, необходимых для поддержания достаточного

качества жизни, с помощью соответствующих методов, включая повышение осведомленности клиента.

3.2.3.5. Краткосрочная помощь ориентирована на решение конкретной и актуальной проблемы, долгосрочная помощь применяется для глубокого анализа и проработки личностных проблем, а также для длительной коррекции.

3.2.4. Все виды и формы психологической помощи должны подчиняться требованиям научно обоснованной практики в психологии (Evidence-Based Practice in Psychology) (см. Пункт 2.3), профессионально-этическим принципам оказания психологической помощи. При необходимости психологическая помощь должна осуществляться на основе междисциплинарного подхода с привлечением других специалистов (включая социального работника, врача, психиатра, представителя органов самоуправления граждан).

3.2.5. Психологическая профилактика – меры по предупреждению и устранению факторов и условий, вызывающих психологические проблемы.

3.2.5.1. Психологическая профилактика включает комплекс мероприятий, направленных на предупреждение психологических проблем и их раннее выявление, на создание условий для сохранения, укрепление общего психологического здоровья и благополучия населения.

3.2.5.2. Психологическая профилактика может включать в себя образовательные программы, мероприятия по повышению осведомленности, семинары, тренинги и другие формы деятельности, способствующие формированию у населения базовых психологических знаний, повышению психологической культуры людей и их способности применять полученные знания для саморазвития.

3.2.5.3. Психологическая профилактика включает в себя психологическую гигиену (оздоровление образа жизни, поведения, окружающей среды), психологическое просвещение (развитие психологической культуры, повышение осведомленности населения о психологических методах достижения благополучия) и непосредственно психологическую профилактику (предотвращение вредного воздействия на психику и эмоциональное состояние человека негативных факторов окружающей среды).

3.2.6. Психологический осмотр проводится в целях выявления проблем, мешающих нормальной жизни лица, негативно влияющих на его поведение и взаимоотношение с другими лицами, оценки характеристик, необходимых для определения вида, формы, объема и сроков оказания психологической помощи, которая должна быть ему оказана. Психологический осмотр представляет собой психологическую оценку и диагностику.

3.2.6.1. Психологический осмотр в виде психологической оценки и диагностики не является самоцелью и проводится в контексте обеспечения психического здоровья населения, содействия клиенту в решении психологических проблем и кризисной ситуации, социальной адаптации и реабилитации, укреплении индивидуальных навыков, связанных с личностным развитием, самовыражением, а также улучшением образа жизни.

3.2.6.2. Психологический осмотр в виде психологической оценки и диагностики представляет собой основу для реализации других видов психологической помощи.

3.2.6.3. Психологический осмотр предполагает проведение психологической оценки и диагностики, анализ полученных данных, их интерпретацию результатов, а также подготовку и выдачу заключения получателю психологической помощи.

3.2.6.4. Для проведения психологического осмотра должны использоваться валидные и надежные методы и методики, подчиняющиеся требованию доказательности, результаты применения которых опубликованы в научных журналах и работах. Методы и методики должны применяться с учетом их возрастных и иных ограничений, а также индивидуальных, личностных, социокультурных особенностей человека или группы людей.

3.2.6.5. Заключение о результатах психологического осмотра в виде психологической оценки и диагностики должно быть ясным, логичным и подкрепленным при необходимости результатами психологического тестирования, написано на доступном и понятном клиенту языке, при необходимости содержать рекомендации и учитывать этические принципы. Содержание заключения не должно быть раскрыто третьим лицам, а также лицам, не имеющим полномочий или квалификации для получения такой информации.

3.2.7. Психологическая реабилитация направлена на оказание помощи в социальной адаптации лица с психологическими проблемами и содействие ему в восстановлении способностей в этой области.

3.2.7.1. Психологическая реабилитация должна быть направлена на выявление основных проблем клиента, помощь в преодолении ему эмоциональных и когнитивных трудностей, его обучение эффективным способам взаимодействия с окружающими, развитие его социальных навыков и интеграцию в социальную среду.

3.2.7.2. Психологическая реабилитация должна осуществляться на основе системной биопсихосоциальной, а не медицинской, модели оказания психологической помощи, поэтапно, на основе мониторинга и оценки прогресса в состоянии клиента. Программа реабилитации должна быть гибкой, т.е. предполагает внесения корректив в зависимости от изменений состояния клиента и обстоятельств.

3.2.7.3. При осуществлении психологической реабилитации психолог должен учитывать индивидуальность клиента с точки зрения его потребностей, его потенциала, его права на самоопределение, его сильных сторон.

3.2.7.4. Психологическая реабилитация должна проводиться психологом комплексно с учетом состояния здоровья клиента, его эмоционального состояния, психологических и социокультурных факторов, влияющих на психологическую проблему и кризисную ситуацию клиента.

3.2.8. Психологическая коррекция состоит из комплекса мероприятий, направленных на исправление (корректировку) особенностей личности и поведения лица, которые приводят к психологическим проблемам.

3.2.8.1. Психологическая коррекция представляет собой реализацию психологом экологических и конструктивных способов изменения психического, личностного развития клиента, его взаимоотношений с окружающими людьми.

3.2.8.2. Психологическая коррекция должна подчиняться требованиям целенаправленности воздействия (достижения конкретных целей с учетом потребности

клиента), индивидуального подхода (учета личностных, гендерных, возрастных, социокультурных особенностей клиента), реалистичности целей (их конкретности, измеримости и значимости для клиента), поддержки самостоятельности клиента и формирования у него адаптивных способностей (развития у клиента уверенности в себе, навыков самопомощи, саморегуляции).

3.2.8.3. Психологическая коррекция должна осуществляться на основе системного и комплексного подхода, с учетом взаимосвязи между когнитивными, эмоциональными и поведенческими особенностями клиента. Важными в реализации психологической коррекции являются ее гибкость и адаптивность (корректировка работы методик в зависимости от изменений в состоянии клиента), оценка прогресса и эффективности. При этом оценка может проводиться через наблюдение, самоотчеты клиента, использование диагностических методик.

3.2.9. Психологическим консультированием является психологическая помощь, направленная на понимание психологических проблем лица и содействие в их решении.

3.2.9.1. Психологическое консультирование, которое должно быть структурированным и целенаправленным, предполагает оценку потребностей клиента, разработку плана работы и согласования с клиентом целей.

3.2.9.2. Психологическое консультирование должно осуществляться в безопасной для клиента атмосфере, свободной от осуждения и способствующей свободному выражению им своих переживаний.

3.2.9.3. Психологическое консультирование должно осуществляться на основе требования гибкости и адаптации методов работы с учетом индивидуальных особенностей клиента, его запросов и изменений, происходящих в процессе.

3.2.9.4. Завершение психологического консультирования должно быть продуманным, с акцентом на подготовку клиента к самостоятельному решению проблем. При необходимости клиент может быть направлен к другому специалисту или ему может быть предложена альтернативная форма поддержки у специалистов их других сфер (включая социального работника, врача, психиатра, представителя органов самоуправления граждан).

3.2.10. Психологический тренинг состоит из мероприятий, в том числе упражнений, направленных на формирование у человека определенных навыков, поведения или новых знаний, относящихся к области психологии, необходимых для личностного развития, или вывода его из кризисных ситуаций, а также психологическую поддержку духовного развития лица.

3.2.10.1. Психологический тренинг представляет собой метод групповой работы, направленной на развитие всех сторон личности человека, качеств, умений и навыков, поведения, самосознания и саморазвития, осуществляемой на основе специально разработанной на научных данных программы.

3.2.10.2. Психологический тренинг должен осуществляться с учетом принципов моделирования, обучения, систематической рефлексии, групповой формы работы, должен иметь конкретные, достижимые и измеримые цели. Программа тренинга должна включать разнообразные методы и техники, соответствующие ее целям. Содержание программы тренинга должно быть структурированным и учитывать гендерные, возрастные,

личностные и другие особенности участников, а также быть доступным для них и адаптированным к их потребностям.

3.2.10.3. Психологический тренинг должен осуществляться на основе принципа оценки его эффективности. Психолог должен предусмотреть процедуры мониторинга и оценки результата как до, так и после тренинга. Для этого могут использоваться различные формы обратной связи, тестирования, самооценки участников и наблюдения за динамикой изменений.

3.2.10.4. Психолог должен обеспечить психологическую и физическую безопасность участников психологического тренинга. Место проведения тренинга должно быть безопасным, комфортным и соответствующим его формату (например, наличие удобных мест для сидения, технических средств для демонстрации материалов).

3.2.11. Судебно-психологическая экспертиза — это система психологических исследований, которая служит для уточнения информации о личности и деятельности лица, находящегося под следствием (под судом), осужденного, свидетеля и потерпевшего, истца и ответчика, которые оказывают помощь следствию и суду.

3.2.11.1. Судебно-психологическая экспертиза проводится квалифицированными психологами.

3.2.11.2. Официальным документом, служащим основанием для проведения экспертизы является решение следователя или постановление суда. Юристы по гражданским делам также имеют право назначить экспертизу.

3.2.11.3. Предметом судебно-психологической экспертизы являются индивидуальные характеристики и модели психической деятельности, имеющие юридическое значение и приводящие к определенным правовым последствиям, с учетом соматического состояния, возраста и психофизиологических возможностей обследуемого лица, а также личностных аспектов, зависящих от его эмоционального состояния.

3.2.11.4. Судебно-психологическая экспертиза проводится специалистом, имеющим степень бакалавра, магистра, доктора наук (PhD, DSc) в области психологии и эквивалентные или более высокие зарубежные ученые степени, а также высшее психологическое образование в порядке, установленном законом.

3.2.12. Продолжительность психологической помощи может варьироваться в зависимости от ее типа, формы, характеристик клиента, психологической проблемы и кризисной ситуации. Помощь может предоставляться от одной консультации до 10-20 встреч или в течение нескольких лет.

3.2.12.1. При определении продолжительности психологической помощи психолог должен учитывать

информацию, полученную во время первых встреч с клиентом (это позволяет определить ее план, количество и длительность встреч в неделю);

положительную взаимосвязь между продолжительностью психологической помощи и ее эффективностью, то есть увеличением ее длительности и положительных изменений у клиента;

степень достижения целей психологической помощи в процессе ее оказания, согласованных с клиентом;

вероятность продления количества встреч в зависимости от эффективности психологической помощи и постановки в процессе работы с клиентом новых целей с учетом его психологической проблемы, кризисной ситуации, состояния;

вероятность отсутствия у клиента возможности оплачивать его услуги.

Эти факторы позволяют планировать психологическую поддержку в соответствии с потребностями клиента.

3.2.13. Оказание психологической помощи прекращается, если становится достаточно ясно, что

цели психологической помощи достигнуты;

клиент не получает пользы от психологической помощи;

психолог не может помочь клиенту решить его психологическую проблему, справиться с кризисной ситуацией;

занятость психолога, его состояние здоровья или другие факторы (например, переезд в другой город или страну) требуют прекращения профессиональных отношений с клиентом.

3.3. Квалификационные требования, предъявляемые к психологам

3.3.1. Для эффективного оказания всех видов психологической помощи (психологическая профилактика, психологический осмотр, психологическая реабилитация, психологическая коррекция, психологическое консультирование, психологический тренинг) в той или иной форме, закрепленной законодательно, психологи должны регулярно проходить повышение квалификации на основе требований, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан в сфере оказания психологической помощи населению.

3.3.2. Для эффективного оказания психологической помощи в виде психологической реабилитации, психологической коррекции, психологического консультирования, психологического тренинга, предотвращения выгорания и сохранения эмоциональной устойчивости психолог должен регулярно проходить супервизию и участвовать в личной терапии.

3.3.3. Квалификационные требования к психологам учитывают показатели «знания» и «навыки» («умения»), установленные в Национальной рамке квалификаций Республики Узбекистан, применительно к видам оказания психологической помощи.

3.3.4. Общими квалификационными требованиями к психологам являются:

Степень бакалавра, магистра, доктора наук (PhD, DSc) в области психологии и эквивалентные или более высокие зарубежные ученые степени, высшее психологическое образование в соответствии с установленной законом процедурой или завершение курсов переподготовки по психологии;

Клинический психолог — это специалист с высшим образованием в области психологии, прошедший переподготовку по клинической психологии, патопсихологии и судебной психологии, а также хорошо знакомый с методами психодиагностики, психопрофилактики, психокоррекции и психологического консультирования;

знания установленных законодательством нормативных документов, регламентирующих оказание психологической помощи; знания, умения и навыки

предоставления клиенту информации о психологической помощи; знания о кодексе этики, умения и навыки его применения в реальных ситуациях оказания психологической помощи; умения и навыки установления доверительных и уважительных отношений с клиентом, активного слушания; умения и навыки ведения соответствующей виду и форме психологической помощи документации; знания об особенностях личностного и профессионального саморазвития, умения и навыки личностного и профессионального совершенствования.

3.3.5. Психолог, осуществляющий психологическую профилактику, должен:

знать фундаментальные классические и современные психологические теории (психоанализ, гуманистическая психология, когнитивно-поведенческая терапия и др.); характеристику когнитивных, эмоциональных, поведенческих, личностных особенностей человека, а также их возможные социальные последствия по отношению к людям и окружению; психологические методы, используемые для изменения и/или управления поведением человека;

уметь и иметь навыки проводить психологическую диагностику различными методами (включая психодиагностические методики, тесты, интервью, наблюдение); анализировать результаты диагностики, разрабатывать рекомендации для клиентов, разрабатывать индивидуальные и групповые программы психологической помощи; устанавливать и поддерживать коммуникации; помогать клиентам осознавать и управлять своими эмоциями, развивать эмоциональную грамотность; сохранять спокойствие и профессионализм в сложных ситуациях, управлять собственным эмоциональным состоянием.

3.3.6. Психолог, осуществляющий психологический осмотр, должен:

знать теоретические основы психологической диагностики, психометрические принципы и методы оценки, инструменты психологической диагностики; классификацию психодиагностических методов и процедуру их применения; принципы и методы проведения, оценки и интерпретации обычных/специализированных психологических тестов; нормы и стандарты, применяемые к различным методам диагностики;

уметь и иметь навыки проводить психологический осмотр с целью выявления психологических проблем и кризисных ситуаций, оценки характеристик, необходимых для определения формы и объема психологической помощи; использовать в работе профессиональные психологические тесты и опросники; составлять заключение по результатам мероприятий психологического обследования; применять методы обработки информации, полученной в ходе проведения мероприятий психологического обследования; применять компьютерные программы и информационно-коммуникационные технологии для проведения диагностики, обработки и анализа диагностической информации.

3.3.7. Психолог, осуществляющий психологическую реабилитацию, должен:

знать теоретические основы психологической реабилитации, в частности, биопсихосоциальную модель оказания помощи, учитывающую биологические, психологические и социальные факторы реабилитации личности; принципы психологической реабилитации (в том числе персонализация помощи, акцент на сильных сторонах, самоопределение клиента); теории адаптации, посттравматического роста и восстановления, применяемые для улучшения качества жизни и психологического

здоровья; различные подходы и методы реабилитации, включая когнитивно-поведенческие техники, техники релаксации, стресс-менеджмента и методы работы с посттравматическим стрессом; особенности работы с клиентами имеющими психические заболевания или прошедшими через кризисные ситуации; психологические методы оценки и мониторинга прогресса в процессе реабилитации;

уметь и иметь навыки проводить персонализированную реабилитационную работу; выявлять сильные стороны клиента и создавать реабилитационный план; поддерживать клиента в настоящем моменте, помогая ему сосредоточиться на текущем этапе выздоровления; оказывать психологическую поддержку и помощь в адаптации к новым жизненным условиям, поддержку в переживании кризисных ситуаций; проводить регулярную оценку психологического состояния клиента и мониторинг динамики его состояния.

3.3.8. Психолог, осуществляющий психологическую коррекцию, должен:

знать теоретические основы проведения психологической коррекции, включая психодинамический, гуманистический, когнитивно-поведенческий, экзистенциальный подходы; особенности атипичного психического развития и специфики отклонений, требующих коррекции (например, тревожных, депрессивных, поведенческих нарушений); техники и методы, способствующие экологичному и конструктивному изменению индивидуальных особенностей психологического развития личности; принципы индивидуального и группового подхода в коррекционной работе и возможность их адаптации к потребностям клиента;

уметь и иметь навыки проводить первичную диагностику и оценку состояния клиента для разработки программы коррекции; разрабатывать программу коррекционных занятий и осуществлять ее в форме, понятной и безопасной для клиента, с учетом его личных особенностей и потребностей; стимулировать клиента к самонаблюдению, рефлексии, осознанию собственных изменений в процессе коррекционной работы; определять необходимость направления клиента к другим специалистам.

3.3.9. Психолог, осуществляющий психологическое консультирование, должен:

знать теоретические основы психологического консультирования, его процесса и этапов (установление контакта, оценка, интервенции, завершение); различные подходы к консультированию, включая психодинамический, гуманистический, когнитивно-поведенческий, экзистенциальный подходы; основные принципы и приемы, направленные на установление консультационного контакта и определение мотивации к прохождению мероприятий психологического консультирования; современные информационно-коммуникационные технологии психологического консультирования;

уметь и иметь навыки проводить индивидуальные и групповые консультации, адаптированные к потребностям и особенностям каждого клиента; структурировать сессии, определять ключевые темы и цели консультирования; учитывать социокультурные особенности клиента при формулировке гипотез и выборе методов консультирования; применять приемы и техники выявления потребностей, ценностей, ресурсов и внутренних конфликтов клиента; применять необходимые компьютерные программы, информационно-коммуникационные технологии, системы онлайн-консультирования.

3.3.10. Психолог, проводящий психологический тренинг, должен:

знать фундаментальные теоретические положения социальной психологии, включая этапы развития группы и групповой динамики; принципы проведения тренингов; этапы развития тренинговой группы, динамику и взаимодействия внутри группы; психологические процессы, влияющие на изменения поведения, развитие навыков и адаптацию новых моделей поведения; основные методы психодиагностики для анализа начального состояния участников и их динамики в ходе тренинга;

уметь и иметь навыки разрабатывать тренинговые программы с учетом состава участников тренинга; применять принципы проведения тренинга; использовать различные интерактивные методики при проведении тренинга; осуществлять диагностику группы и оценку групповой динамики и настроения участников для своевременного выявления сложностей и корректировки программы; адаптировать упражнения и методы к текущим потребностям участников тренингов.

3.3.11. Психолог, занимающийся клинической психологией, должен:

знать соответствующие документы, регулирующие организационно-правовую базу оказания медицинской и психологической помощи населению; теоретические и методологические основы общей психологии, клинической психологии, психологии личности, психологии развития, клинической психодиагностики, нейропсихологии, психотерапии и психологического консультирования, клинической и психологической реабилитации, состояния дезадаптации, поведенческие расстройства; психиатрии, клиники психосоматических заболеваний, медицинской реабилитации, состояния дезадаптации и поведенческие расстройства; интеллектуальную, эмоционально-аффективную, мотивационную, волевую сферы; черты личности; содержание и тяжесть психологических проблем, конфликтов, уровень и методы психологической адаптации; психологические законы межличностных отношений (в семье, профессиональной и других сферах жизни); знание теоретических основ и принципов психодиагностического синдромного анализа психической деятельности и расстройств личности;

уметь и иметь навыки организации общих основ клинико-психологической помощи, процесса оказания психологической помощи и реабилитации при различных заболеваниях, дезадаптационных состояниях, поведенческих расстройствах, включая кризисные и экстремальные ситуации; сбора и анализа информации о проблемах (жалобах) и потребностях клиента, состоянии его психических функций и процессов; проведения клинико-психологических исследований в соответствии с целями и разработанным планом исследований, обработки, анализа, обобщения и интерпретации данных, полученных в результате клинико-психологических исследований; применения методов клинико-психологической диагностики психического здоровья и адаптивных способностей пациента (клиента), оценки его психической активности и функционирующих и нарушенных связей в личности в зависимости от задач психодиагностики, лечения, реабилитации или профилактики; проведения психологических консультаций для медицинских работников и других специалистов по вопросам взаимодействия с пациентами, создания благоприятной психолого-терапевтической среды в учреждении; оказания экстренной помощи.

3.3.12. Психолог-эксперт должен:

знать основы общей психологии, клинической психологии, психологии подросткового возраста, социальной психологии, патопсихологии, психодиагностики; требования правовых документов по обеспечению государственной тайны и информационной безопасности, конфиденциальности в профессиональной деятельности; основы организации работы экспертной комиссии и группы специалистов; основы организации профессиональной деятельности с учетом требований работы и служебных обязанностей, правовых нормативных документов; теоретические, методологические, процессуальные и организационные основы научно-исследовательской и судебно-медицинской экспертизы; знание методов проведения судебно-медицинских экспертиз и консультирования правоохранительных органов по вопросам экспертизы;

уметь и иметь навыки анализа зарубежной и отечественной практики, научной информации, судебно-медицинской практики, связанной с исследованиями; применения практических, научных методов исследования, анализа и обработки результатов; обобщения и интерпретации выводов по теме исследования; участия в качестве специалиста-психолога при проведении расследований и других процессуальных действий; применения методов судебно-экспертной экспертизы в профессиональной деятельности; учета знаний процессуального права; понимания и правильной постановки профессиональных задач в практической деятельности и в области научных исследований; выбора и использования психодиагностических методов, ориентированных на достижение целей, в зависимости от ситуации и категорий респондентов; а также уметь интерпретировать полученные результаты, проводить математическую и статистическую обработку и их интерпретацию; составление планов и отчетов в утвержденной форме; определение природы психических функций человека с учетом характера возрастных периодов, кризисов развития и факторов риска, учета влияния пола, этнической принадлежности, профессиональной и иной социальной принадлежности к группе; определения уровня развития познавательных процессов и акцентуации, особенностей мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторных навыков, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и отклонений от нормы в психических процессах человека;

3.3.12. В исследованиях, связанных с судебно-медицинскими задачами, клинический психолог, психолог и медицинский психолог:

знать процессуальные законодательные акты, регулирующие судебно-медицинскую экспертизу и участие экспертов; уголовное, гражданское, семейное право, другие законодательные акты о правовых последствиях экспертных заключений (экспертной комиссии); Закон о «судебно-медицинской экспертизе»; основы судебно-психологической экспертизы, юридическую психологию, теорию и методологию судебно-медицинской экспертизы с участием психолога, специфика и правовое значение типов субъектов судебно-медицинской экспертизы в уголовном и гражданском судопроизводстве; основные методы судебно-психологического экспертного исследования; судебно-психологические критерии определения юридически значимых способностей, психических свойств, процессов и обстоятельств у различных субъектов комплексной судебно-психолого-психиатрической экспертизы (КСППИ) в уголовном и

гражданском судопроизводстве; знание этических принципов судебно-психологической комплексной судебно-психологической экспертизы;

уметь и иметь навыки рассмотрения решения о назначении комплексной судебно-психолого-психиатрической экспертизы (КСППЭ), составления плана экспертно-психологического исследования; анализа клинико-психологических, медицинских и иных документов материалов уголовного или гражданского дела в рамках КСППЭ, получения и систематизации выписок; проведения экспертно-психологического исследования и составление заключения в рамках КСПЭ; участие в судебно-психиатрической экспертизе, комплексной психиатрической экспертизе живых лиц (посмертно); участие в работе судебно-психиатрической экспертной комиссии в рамках КСПЭ в качестве члена комиссии; подготовка и исполнение итогового документа; выдача письменного уведомления о невозможности вынесения экспертного заключения, заключения о невозможности разрешения экспертных вопросов в условиях проведения экспертизы; наличие навыков выполнения других обязанностей, предусмотренных процессуальным законодательством, включая умение давать пояснения и дополнения к настоящему заключению экспертной комиссии (КСППЭ) по запросу следователя

3.4. Перечень оснований для отказа или прекращения оказания психологической помощи

3.4.1. Психолог должен отказаться от оказания психологической помощи,

если проблемы лица, обратившегося за оказанием психологической помощи, не связаны с его психологическим состоянием;

если не связанные с психологическим состоянием проблемы клиента могут включать, но не ограничиваются симптомами или признаками психических и/или соматических заболеваний, требующих медицинского вмешательства, психическими расстройствами и расстройствами поведения, представляющими угрозу для жизни и здоровья третьих лиц;

если у лица, обратившегося за оказанием психологической помощи, наблюдается ухудшение психоэмоционального состояния, требующее специализированного медицинского лечения, которое не может быть устранено средствами психологической поддержки;

если он не обладает необходимыми знаниями и навыками для оказания квалифицированной психологической помощи в той сфере психологической помощи, в которой психологическая помощь запрашивается;

если имеются множественные отношения между клиентом и психологом (личные отношения в виде брака, близкого родства, дружбы между клиентом и психологом, наличие общих друзей);

если условия и ресурсы учреждения, в котором оказывается психологическая помощь, не соответствуют требованиям и недостаточны.

3.4.2. Психолог может прекратить оказание психологической помощи в следующих случаях:

если лицо, обратившееся за оказанием психологической помощи, не соблюдает рекомендации психолога;

если лицо, обратившееся за оказанием психологической помощи, нарушает условия договора об оказании психологической помощи;

если возникнет угроза жизни и здоровью психолога;

если клиент нуждается в специализированной медицинской помощи и направлении в специализированное лечебно-профилактическое учреждение.

3.4.3. В случае отказа или прекращения оказания психологической помощи психолог должен сообщить о его причинах лицу, обратившемуся за оказанием психологической помощи, его законным представителям или руководителю организации, в которой он работает.

3.4.4. Все действия в случае отказа или прекращения оказания психологической помощи, а также направлению клиента в специализированное лечебно-профилактическое учреждение должны быть задокументированы в личном деле клиента и сопровождаться соответствующими записями в журнале учёта видов оказания психологической помощи.

3.5. Требования к месту оказания психологической помощи

3.5.1. Место оказания психологической помощи должно соответствовать установленным санитарно-эпидемиологическим требованиям, нормам безопасности и условиям обеспечения конфиденциальности при взаимодействии психолога и получателя психологической помощи. Организация пространства для оказания психологической помощи должна учитывать специфику видов оказываемой психологической помощи, особенности категорий получателей помощи.

3.5.2. Основное помещение для оказания психологической помощи должно быть изолированным, оборудованным необходимой мебелью для размещения психолога и получателя помощи, иметь освещение. В помещении должны соблюдаться установленные нормативы температурного режима (температура воздуха в зависимости от климатических условий должна составлять 18-20°C) и обеспечиваться надлежащая звукоизоляция для сохранения конфиденциальности.

3.5.3. Организация пространства должна обеспечивать беспрепятственный доступ к экстренным выходам из помещения и здания, в котором оказывается психологическая помощь. При планировании размещения мебели и оборудования необходимо предусматривать свободные пути эвакуации. Электрооборудование и системы освещения должны соответствовать требованиям электробезопасности.

3.5.4. При оказании психологической помощи в форме групповой работы пространство должно быть организовано с учетом специфики групповой динамики, количества участников и применяемых методов работы. Планировка помещения должна обеспечивать возможность трансформации пространства в соответствии с задачами групповой работы.

3.5.5. К требованиям организации пространства, использования методов и оборудования при оказании психологической помощи несовершеннолетним относятся необходимость учета возрастных особенностей, обеспечения физической и психологической безопасности, соблюдения санитарно-гигиенических норм.

3.5.6. В случаях оказания психологической помощи в отдаленных, труднодоступных районах, в зонах чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, в которых

невозможно или ограничено обеспечение стандартных условий оказания психологической помощи, должны быть обеспечены базовые требования безопасности и конфиденциальности, а также учтены социокультурные особенности местности и населения.

3.5.7. При возникновении обстоятельств, требующих изменения места оказания психологической помощи, связанных с состоянием ее получателя или иными объективными факторами, допускается оказание психологической помощи в иных местах. В таких случаях обязательным является соблюдение принципов безопасности, конфиденциальности и профессиональной этики. При временном изменении места оказания психологической помощи должны быть определены сроки и условия возвращения к стандартному формату работы, а также разработан план обеспечения качества оказываемых услуг в измененных условиях.

3.5.8. Соответствие места оказания психологической помощи установленным требованиям подлежит регулярной оценке и контролю. При выявлении несоответствий психологом, оказывающим психологическую помощь в частном порядке, государственными органами или иными организациями, юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями должны быть приняты меры по их устранению.

3.5.9. Выше перечисленные положения о требованиях к месту оказания психологической помощи не распространяются на оказание психологической помощи в дистанционном формате, за исключением требований о ее конфиденциальности и профессиональном характере.

3.5.10. При оказании психологической помощи в дистанционном формате местонахождение психолога должно обеспечивать защиту конфиденциальности информации. Помещение должно быть оборудовано техническими средствами, позволяющими осуществлять аудио- и видеосвязь. В экстренных случаях допускается оказание психологической помощи без соблюдения требований к помещению при условии обеспечения конфиденциальности информации.

3.6. Требования по обеспечению информацией лица, обратившегося за оказанием психологической помощи

3.6.1. Психолог должен предоставить лицу, обратившемуся за оказанием психологической помощи, информацию о своем образовании, квалификации и квалификационном сертификате психолога, правах на отказ от фото-, видео- и звукозаписи во время оказания психологической помощи, отказ от психологической помощи на любом этапе ее оказания, на получение выписки из документа с указанием формы, вида оказанной ему психологической помощи и иных сведений.

3.6.2. Психолог должен предоставить лицу, обратившемуся за оказанием психологической помощи, информацию о форме, виде психологической помощи и другую необходимую информацию в той степени, в которой это соответствует методу оказания помощи, методам психологической оценки и диагностики.

3.6.3. Психолог должен информировать получателя психологической помощи о его праве на конфиденциальность персональных данных, ставших известными в результате оказания психологической помощи.

3.6.4. Психолог должен информировать получателя психологической помощи и/или его законных представителей о границах конфиденциальности

в случаях наличия угрозы для жизни и здоровья клиента или третьих лиц;

в случаях наличия риска при использовании информационно-коммуникационных технологий при оказании психологической помощи;

в ситуациях, когда третья сторона запросила и/или оплачивает предоставление психологической помощи, и клиент дал согласие на раскрытие своих персональных данных этой третьей стороне;

в ситуациях оказания психологической помощи в образовательных учреждениях, учреждениях здравоохранения, проведения судебно-психологической экспертизы;

в случаях письменного запроса органов, осуществляющих доследственную проверку, органов дознания, следствия, прокуратуры и суда в связи с проведением досудебного производства или судебного разбирательства;

в случаях запроса суда по гражданским делам в целях защиты прав, свобод и законных интересов несовершеннолетних;

в случаях использования сведений в целях повышения качества психологической помощи, подготовки квалифицированных кадров в этой сфере с обезличиванием данных, которое не позволяет определить принадлежность их к конкретному лицу.

3.6.5. Психолог информирует получателя психологической помощи о том, что лицо, получившее в порядке, установленном законом, сведения, составляющие профессиональную тайну психолога, не вправе разглашать эти сведения и предоставлять их третьим лицам.

3.6.6. Психолог должен предоставить клиенту информацию об условиях сбора, записи и хранения его персональных данных, ставших известными в результате оказания психологической помощи.

3.6.7. Психолог должен предоставить клиенту информацию о сроках хранения его персональных данных, ставших известными в результате оказания психологической помощи, о степени доступности к этим данным других лиц.

3.6.8. Психолог должен предоставить клиенту информацию о бесплатной психологической помощи категориям лиц, определенных в законодательном порядке, о предполагаемой продолжительности психологической помощи и условиях оплаты, об основаниях для отказа или прекращения оказания психологической помощи

3.6.9. Психолог предоставляет получателю психологической помощи информацию на доступном для него языке, с учетом его возрастных и социокультурных особенностей.

3.7. Порядок подачи, регистрации и рассмотрения претензий и жалоб о несоблюдении стандарта психологической помощи

3.7.1. Споры, возникающие в сфере оказания психологической помощи населению, разрешаются в порядке, установленном законодательством.

3.7.2. Лица, нарушившие законодательство об оказании психологической помощи населению, будут привлечены к ответственности в установленном порядке.

3.7.3. Подача, регистрация и рассмотрение заявлений и жалоб о несоблюдении стандартов оказания психологической помощи осуществляются в порядке, установленном законодательством.

3.7.4. В общественном объединении психологов должен быть создан комитет по этике для рассмотрения заявлений и жалоб, касающихся несоблюдения стандартов оказания психологической помощи. Этот комитет контролирует соблюдение его членами требований нормативно-правовых актов в области психологической помощи и кодекса этики.

3.7.5. Общественное объединение психологов имеет право исключать из своего состава лиц, оказывающих психологическую помощь, приостанавливать или отзывать выданные им квалификационные свидетельства в установленном порядке.

4. Квалификационный сертификат для осуществления деятельности по оказанию психологической помощи в частном порядке

4.1. Квалификационный сертификат представляет собой документ, дающий право физическому лицу оказывать услуги (выполнять работу) в соответствующих областях, порядок выдачи, приостановления и прекращения действия которого определяется Кабинетом Министров Республики Узбекистан.

4.2. Квалификационный сертификат на осуществление деятельности по оказанию психологической помощи в частном порядке выдается психологу общественным объединением психологов. При этом психолог может получить квалификационный сертификат только от одного общественного объединения психологов, действующего в Республике Узбекистан.

4.3. Паспорт для оказания государственной услуги по выдаче квалификационного сертификата включает в себя его название, категорию лиц, получающих сертификат, наименование компетентного органа, выдающего сертификат, информацию, необходимую для его получения, размер оплаты, срок рассмотрения заявки, требования и условия получения сертификата, срок его действия, особенности проведения квалификационного экзамена.

5. Организации, участвующие в разработке стандартов оказания психологической помощи:

1. Республиканский специализированный научно-практический медицинский центр психического здоровья.
2. Национальный университет Узбекистана имени М.Улугбека.
3. Филиал Московского государственного университета имени М.Ломоносова в г. Ташкенте.
4. Ассоциация психологов Узбекистана.
5. Университет Профи, негосударственное высшее образовательное учреждение.
6. Институт международной школы финансов, технологий и науки
7. Сурхандарьинский центр педагогического мастерства.
8. Бухарское негосударственное высшее образовательное учреждение по психологии и иностранным языкам.
9. Самаркандский государственный институт иностранных языков

6. Список использованной литературы и ресурсы

1. Закон Республики Узбекистан «Об оказании психологической помощи населению» от 5 ноября 2024 года № ЗРУ-989.
2. Постановление Президента Республики Узбекистан «О мерах по дальнейшему совершенствованию Национальной системы квалификаций Республики Узбекистан» от 30.09.2024 г. № ПП-345.
3. Постановление Кабинета Министров Республики Узбекистан «О систематизации нормативных правовых актов, регулирующих оказание государственных услуг по выдаче квалификационных сертификатов» № 635 от 30 ноября 2023 г.
4. Постановление Узбекского агентства стандартизации, метрологии и сертификации «Об утверждении государственного стандарта Республики Узбекистан (Государственный стандарт (ХАЛИКК-2020) Классификатор основных должностей служащих и профессий рабочих» от 06.05.2021 г. № 05-1288.
5. Постановление Комитета санитарно-эпидемиологического благополучия и общественного здоровья при Министерстве здравоохранения Республики Узбекистан «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных школах» от 22 декабря 2016 года (СанПиН №0341-16).
6. Ethical principles of Psychologists and Code of Conduct. American Psychological Association, 2017. 20 p.
7. European Certificate in Psychology. EFPA Regulations on EuroPsy and Appendices. European Federation of Psychologists' Associations, 2023. 92 p.
8. The Australian Psychological Society Code of Ethics. Melbourne, 2007. 32 p
9. Величковский Б. Б. Европейский психологический сертификат EuroPsy // Национальный психологический журнал. 2010. №1 (3). С. 94-96.
10. Линдсей Дж. Межнациональное регулирование этических вопросов и разработка Мета-кодекса этики EFPA // Национальный психологический журнал. 2012. №1 (7). С. 33-41.
11. МаксUTOва Н.Г., Ярыгин В.Н. Анализ стандартов оказания психологических услуг детям и их семьям (отечественный и зарубежный опыт) [Электронный ресурс] // Клиническая и специальная психология. 2013. Том 2. № 4. URL: https://psyjournals.ru/journals/cpse/archive/2013_n4/Maksutova_Yarigin (дата обращения: 10.11.2024).
12. Маничев С. А. Профессиональные стандарты как основа сертификации в области психологии // Психология. Психофизиология. 2008. №32 (132). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/professionalnye-standarty-kak-osnova-sertifikatsii-v-oblasti-psiologii> (дата обращения: 12.11.2024).
13. Маничев С.А. Психологическая практика: угрозы и регулирование // Вестник СПбГУ. Серия 16: Психология. Педагогика. 2012. №4. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskaya-praktika-ugrozy-i-regulirovanie> (дата обращения: 12.11.2024).
14. Сборник рекомендаций по социальному сопровождению ВИЧ-инфицированных (кейс-менеджмент). М., 2008. 113 с.